

**平成29年度 日本医療メディエーター協会東海支部
医療コンフリクト・マネジメント・セミナー(基礎編B)プログラム**

日 時: 第1回 平成30年1月13日(土)・14日(日) 2日間

第2回 平成30年2月10日(土)・11日(日) 2日間

場 所: じばさん三重 5階 大研修室

時 間	項 目	内 容	講 師 等
1日目【 第1回 1月13日(土) ・ 第2回 2月10日(土) 】 受付:9:30~9:55			
9:55 ~ 10:00	オリエンテーション	事務連絡・講師紹介等	事務局
10:00 ~ 13:00	総論	患者対応と医療メディエーション ・患者医療者の心理 ・医療安全とメディエーション ・患者医療者支援の組織体制 ・院内研修の構成と効果 ・患者支援のための情報と活用 ・医療事故時の対応 ・対話文化の組織的醸成	・敦賀市立看護大学 教授 杉浦 良啓 ・公立瀬戸旭看護専門学校 副校長 森田 恵美子
14:00 ~ 16:00	対話とは何か	対話の理念とモデルのワーク AEIOU対話パターン	
16:00 ~ 17:00	IPI展開の基礎	患者・医療者の認知構造理解 IPI概念、Chairy Taleワーク	
17:00 ~ 18:00	導入ロールプレイ	医師のカルテ事案	
1日目終了			
2日目【 第1回 1月14日(日) ・ 第2回 2月11日(日) 】 受付:9:00~9:25			
9:25 ~ 9:30	オリエンテーション	事務連絡等	事務局
9:30 ~ 9:50	アイスブレイク		・敦賀市立看護大学 教授 杉浦 良啓 ・公立瀬戸旭看護専門学校 副校長 森田 恵美子
9:50 ~ 10:30	1日目の振り返り		
10:30 ~ 11:10	Mediation Tips	メディエーターの振る舞いと倫理	
11:10 ~ 12:30	ロールプレイ	薬の副作用事案	
13:30 ~ 13:50	アイスブレイク		
13:50 ~ 15:30	ロールプレイ	駐車場事案or電子カルテミス事案	
15:30 ~ 16:00	患者対応の組織体制	病院の実践例を素材	
16:00 ~ 17:20	ロールプレイ	がん告知事案	
17:20 ~ 17:30	閉講式	修了証授与等	
2日目終了			

※都合により、プログラムが変更となる場合があります。

※休憩は講師により随時取っていただけます。