

平成 29 年 6 月 1 日



日本医療メディエーター協会甲信越支部  
代表 高木洋行（松本市立病院長）

## 医療コンフリクト・マネジメントセミナー開催のお知らせ

医療コンフリクト・マネジメントとは、立場の違いによるものの見方や考え方の違いから発生した紛争を、当事者同士の対話の促進を通して協働的に解決を目指す考え方です。この考え方に基づく医療メディエーションは、紛争のみならず、医療現場における苦情に対する初期対応や日常診療にも有用なコミュニケーション技法として注目されています。

日本医療メディエーター協会甲信越支部では、平成 20 年より医療コンフリクト・マネジメントセミナーを開催しており、今年も下記の日程と内容にて開催いたします。

本セミナーは、医療安全と医療メディエーションに関する基礎を学ぶ「導入編」と医療メディエーションの実践的な技法を学ぶ「基礎編」により構成されており、「導入編」と「基礎編」の両方を修了することで、事務職の方が「患者サポート体制充実加算」の算定のために必要な 20 時間の研修となります。

是非この機会に医療コンフリクト・マネジメントセミナーにご参加いただきますよう、ご案内いたしますとともに、より多くの方がご参加いただけるよう、関係部署への周知などにご配慮頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、当日の混乱を避けるため、全ての参加費は原則として事前振込とさせていただきます事、ご了承ください。領収書は当日会場受付にてお渡しいたします。なお、請求書が必要な場合には、事務局にお申し出ください。

### 記

- 【Ⅰ】 医療コンフリクト・マネジメントセミナー 導入編  
(会員対象事務系職員差分研修を兼ねる)  
平成 29 年 9 月 2 日 (土) 13:00~17:00  
社会医療法人財団慈泉会相澤病院ヤマサホール 2 階大ホール
- 【Ⅱ-1】 医療コンフリクト・マネジメントセミナー 基礎編 (松本会場)  
平成 29 年 9 月 2 日 (土)、3 日 (日) 計 16 時間  
社会医療法人財団慈泉会相澤病院ヤマサホール 1 階
- 【Ⅱ-2】 医療コンフリクト・マネジメントセミナー 基礎編 (茅野会場)  
平成 29 年 9 月 23 日 (土)、24 日 (日) 計 16 時間  
組合立諏訪中央病院 講堂
- 【Ⅲ】 日本医療メディエーター協会甲信越支部 情報交換会  
平成 29 年 9 月 2 日 (土) 18:30  
社会医療法人財団慈泉会相澤病院内レストラン ルシール

## 【 I 】 医療コンフリクト・マネジメントセミナー 導入編

- ◇ 医療安全の基礎、医療コンフリクト・マネジメントの基礎と病院における医療メディエーション導入の実際に加えて、医療事故ご遺族のお話を教材に事故発生時の対応について学びます。
- ◇ 新入職員の基礎研修や医療法に定める医療安全に関わる施設研修として、また、医療メディエーションに関して学んだ事がある方の継続学習としても役立つ内容です。
- ◇ 本研修は、医療系資格を持たない職員が診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」を算定するために必要とされている 20 時間の研修の、「医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編(16 時間)」との差分(4 時間)に相当します。

### 記

- 日 時 平成 29 年 9 月 2 日 (土) 13:00~17:00
- 場 所 社会医療法人財団慈泉会相澤病院ヤマサホール 2 階大ホール(会場案内別紙参照ください)  
〒390-8510 長野県松本市本庄 2-5-1
- 定 員 160 名
- 受 講 料 3,000 円 事前振込(当日支払も可能ですが、混雑緩和のため事前振込に協力ください)
- 対 象 医療・福祉・保健施設に勤務されている方(職種を問いません)
- 受付期間 7 月 3 日(月)から 8 月 7 日(月)まで(定員に達し次第締め切らせていただきます)
- 申込方法 同封または日本医療メディエーター協会 HP (<http://jahm.org/>) の「地方支部活動」よりダウンロードした申し込み用紙に必要事項を記入のうえ、FAX (0263-92-1012) またはメール ([jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)) に添付して、事務局までお送りください。同一施設から多数参加いただく場合は、申込み書別紙(Excel シート)を利用ください。

#### プログラム① 医療安全の基礎および医療と法

講師：荒神 裕之(厚生中央病院 院長補佐 医療安全管理室)

#### ② 松本市立病院での取り組み事例

講師：山口 享子(松本市立病院 医療コーディネーター)

#### ③ 医療事故被害者のお話(DVD)から医療事故発生時の対応を考える

講師：荻無里 千史(相澤病院 医療安全管理者)

#### ④ 医療メディエーション総論

講師：高木 洋行(松本市立病院 病院長)

終了後に講師・運営スタッフを交えた情報交換会(別紙)を予定しております。皆様のご参加をお待ちしております。

日本医療メディエーター協会甲信越支部 代 表 高木 洋行(松本市立病院長)



事務局 〒390-1401 長野県松本市波田 4417-180  
(松本市立病院 医療安全管理室内) 担当：大月  
TEL: 0263-92-1012 FAX:0263-92-1012  
E-mail: [jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)

## 【Ⅱ-①】医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編・松本会場

- ◇ 本研修は、診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」算定のための施設基準として、窓口対応者が修了していることが望ましいとされている医療対話仲介者の研修です。特に、医療系資格を持たない事務系職員は20時間の研修が必要と定められており、本研修に「導入編（4時間）」を加えたものが相当します。なお、導入編と基礎編の受講の順番は問いません。
- ◇ 受講終了後に同協会の入会手続きをする事で、日本医療メディエーター協会より「メディエーター-B (Basic)」として認定されます。

### 記

日 時 平成29年 9月2日(土) 10:00~18:00、 9月3日(日) 9:00~17:00

場 所 社会医療法人財団慈泉会相澤病院ヤマサホール 1階  
〒390-8510 長野県松本市本庄 2-5-1

講 師 長島 久 (富山大学医学部附属病院医療安全管理室 特命教授)  
山田 なおみ (信州大学医学部附属病院医療支援課 医療メディエーター)

定 員 30名

受 講 料 30,000円 事前振込(振込の確認を持って受付完了とします)  
\* 受講料に日本医療メディエーター協会平成29年度年会費(6,000円)を含みます。

対 象 医療・福祉・保健施設等の職員(職種を問いません)  
\* 受講に先立って、導入講義動画を聴講いただきます。受講決定後にIDとパスワードをお知らせするので、日本医療メディエーター協会ホームページ(<http://jahm.org/>)の「事前学習ページ」を聴講した上で、受講ください。

受付期間 7月3日(月)から8月7日(月)まで(定員に達し次第締め切らせていただきます)

申込方法 同封または日本医療メディエーター協会HP(<http://jahm.org/>)の「地方支部活動」よりダウンロードした申し込み用紙に必要事項を記入のうえ、FAX(0263-92-1012)またはメール([jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com))に添付して、事務局までお送りください。

参考テキスト:「医療メディエーション -コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ-」  
和田仁孝/中西淑美(著)

※ 事務局でお弁当を用意いたします。お弁当代として、別途2,000円を当日受付にて集めさせていただきます。お弁当の可否を申し込み時にお知らせください。

終了後に講師・運営スタッフを交えた情報交換会(別紙)を予定しております。皆様のご参加をお待ちしております。

日本医療メディエーター協会甲信越支部 代 表 高木 洋行(松本市立病院長)



事務局 〒390-1401 長野県松本市波田 4417-180  
(松本市立病院 医療安全管理室内) 担当: 大月  
TEL: 0263-92-1012 FAX: 0263-92-1012  
E-mail: [jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)

## 【Ⅱ-②】医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編・茅野会場

- ◇ 本研修は、診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」算定のための施設基準として、窓口対応者が修了していることが望ましいとされている医療対話仲介者の研修です。特に、医療系資格を持たない事務系職員は20時間の研修が必要と定められており、本研修に「導入編（4時間）」を加えたものが相当します。なお、導入編と基礎編の受講の順番は問いません。
- ◇ 受講後に日本医療メディエーター協会への入会手続き（初年度年会費は開催協賛金に含まれる）をする事で、日本医療メディエーター協会から「認定メディエーターB（Basic）」として認定されます

### 記

日 時 平成29年 9月23日（土） 10:00～18:00  
9月24日（日） 9:00～17:00

場 所 組合立諏訪中央病院 講堂  
〒391-8503 長野県茅野市玉川 4300 番地

講 師 長島 久 （富山大学医部附属病院医療安全管理室 特命教授）  
山田 なおみ（信州大学医学部附属病院医療支援課 医療メディエーター）

定 員 30名

受 講 料 30,000円 事前振込（振込の確認を持って受付完了とします）  
\* 受講料に日本医療メディエーター協会平成28年度年会費（6,000円）を含みます。

対 象 医療・福祉・保健施設等の職員（職種を問いません）  
\* 受講に先立って、導入講義動画を聴講いただきます。受講決定後にIDとパスワードをお知らせするので、日本医療メディエーター協会ホームページ（<http://jahm.org/>）の「事前学習ページ」を聴講した上で、受講ください。

受付期間 7月3日（月）から9月1日（金）まで（定員に達し次第締め切らせていただきます）

申込方法 同封または日本医療メディエーター協会HP（<http://jahm.org/>）の「地方支部活動」よりダウンロードした申し込み用紙に必要事項を記入のうえ、FAX（0263-92-1012）またはメール（[jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)）に添付して、事務局までお送りください。

参考テキスト：「医療メディエーション -コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ-」  
和田仁孝/中西淑美：著 （研修の理解を深めるため、ご購入を推奨します）

※ お弁当を事務局で用意いたします。お弁当代として、別途2,000円を当日受付にて集めさせていただきます。お弁当の可否を申し込み時にお知らせください。

日本医療メディエーター協会甲信越支部 代 表 高木 洋行（松本市立病院長）



事務局 〒390-1401 長野県松本市波田 4417-180  
（松本市立病院 医療安全管理室内）担当：大月  
TEL: 0263-92-1012 FAX: 0263-92-1012  
E-mail: [jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)

### 【Ⅲ】日本医療メディエーター協会甲信越支部 情報交換会

一日目の研修終了後に、講師や運営スタッフとして研修を支えている支部メンバーを交えて、気軽な情報交換の場を用意しました。

一日目の研修を一緒に頑張った仲間、甲信越地区のそれぞれの施設で医療メディエーターとして活躍している運営スタッフ、講師を務めた日本医療メディエーター協会認定シニアトレーナー達と一緒に、医療メディエーションの現状や将来展望とそれぞれの施設で抱えている課題など、講習の場ではなかなか聞く事のできない事も含めて情報交換が出来る場にしたいと思います。

苦情や紛争を扱いますので、つらい事も時にはあります。そんな時には、近隣の病院の仲間を知っていると心強いです。相談したり、一緒に悩んだり、愚痴を聞いてもらえる仲間づくりの場にもしたいと思います。

今回の研修を受講された方のみでなく、既に受講を修了した方、現在医療メディエーターとしてご活躍中の方、これからメディエーターとしての活躍を目指している方など、多くの方のご参加をお待ちしております。

日 時 平成 29 年 9 月 2 日 (土) 18:30~20:30

場 所 社会医療法人財団慈泉会相澤病院 レストラン ルシール

会 費 3,000 円 事前振込 (振込の確認を持って受付完了とさせていただきます)

対 象

- 今回の研修 (導入編、基礎編、フォローアップ研修) の受講者
- これまでに当支部が開催した医療コンフリクト・マネジメントセミナーの修了者
- 日本医療メディエーター協会会員、など

経験などに関わらず、医療メディエーションに興味のある方のご参加をお待ちします。

受付期間 7 月 3 日 (月) から 8 月 7 日 (月) まで

申込方法 受講される各研修の申し込み用紙のチェック欄に記入、あるいは、同封または日本医療メディエーター協会 HP (<http://jahm.org/>) の「地方支部活動」よりダウンロードした申し込み用紙に必要事項を記入のうえ、FAX (0263-92-1012) またはメール (jahmkousinetu@gmail.com) に添付して、事務局までお送りください。

日本医療メディエーター協会甲信越支部 代 表 高木 洋行 (松本市立病院長)



事務局 〒390-1401 長野県松本市波田 4417-180  
(松本市立病院 医療安全管理室内) 担当: 大月  
TEL: 0263-92-1012 FAX: 0263-92-1012  
E-mail: jahmkousinetu@gmail.com

# 松本会場案内



● ● ● 信号
  信号の表示板
 → 一方通行

## 会場のご案内

お車でお越しの場合：相澤病院「第2駐車場」をご利用ください。

※ヤマサホール周辺は相澤病院駐車場ではありませんので、駐車はご遠慮ください。

# 茅野会場案内



講堂(東棟2F)はこちらの階段  
またはエレベータをご利用ください。

ドック健診センター  
入口

The floor plan shows various departments and rooms:
 

- 整形外科 泌尿器科 (50)
- 鍼灸室 皮膚科 (40)
- 漢方 眼科
- 内科 (30)
- 内科 (25)
- 内科 (20)
- 中央治療室
- 耳鼻咽喉科
- 産婦人科 (10)
- リハビリテーション科 (120)
- 透析室 (110)
- 透析更衣室
- 透析室
- 産科 (130)
- 婦科 口腔外科
- 外来図書室
- 中庭
- 放射線部門 (80)
- 生理検査室
- 採血室
- 内視鏡室
- 内科 (70)
- CT
- MRI
- 血管造影室
- 外科 脳神経外科 (90)
- 小児科 (100)
- 初診外来 (総合診療科・内科) 救急室(ER)
- 患者サポートセンター
- 郵便ポスト
- 正面入口
- 総合受付 (1, 2, 3, 4, 5, 6)
- 薬局
- 銀行ATM
- 理容室 ラベンダー
- 売店
- 自動販売機
- ハーブガーデン
- ふれあいの里 南側駐車場へ

午後7時～翌朝7時の夜間及び土日祝祭日は  
夜間・休日出入口をご利用ください。

病院敷地内は禁煙となります。  
ご理解とご協力をお願いします。

携帯電話は図の通話可能エリアか  
病院建物の外でご利用をお願いします。