

**平成28年度 日本医療メディエーター協会東海支部
医療コンフリクト・マネジメント・セミナー(基礎編B)プログラム**

日 時： 平成28年2月11日(土)・12日(日) 2日間

場 所： 市立伊勢総合病院 2階講堂

時 間	項 目	内 容	講 師 等	
1日目【2月11日(土)】 受付:8:30~8:55				
8:55 ~ 9:00	オリエンテーション	事務連絡・講師紹介等	事務局	
9:00 ~ 12:00	総論	患者対応と医療メディエーション ・患者医療者の心理 ・医療安全とメディエーション ・患者医療者支援の組織体制 ・院内研修の構成と効果 ・患者支援のための情報と活用 ・医療事故時の対応 ・対話文化の組織的醸成	・敦賀市立看護大学 教授 杉浦 良啓 ・公立瀬戸旭看護専門学校 副校長 森田 恵美子	
13:00 ~ 15:00	対話とは何か	対話の理念とモデルのワーク AEIOU対話パターン		
15:00 ~ 16:00	IPI展開の基礎	患者・医療者の認知構造理解 IPI概念、Chairy Taleワーク		
16:00 ~ 17:00	導入ロールプレイ	医師のカルテ事案		
1日目終了				
2日目【2月12日(日)】 受付:8:30~8:55				
8:55 ~ 9:00	オリエンテーション	事務連絡等	事務局	
9:00 ~ 9:20	アイスブレイク		・敦賀市立看護大学 教授 杉浦 良啓 ・公立瀬戸旭看護専門学校 副校長 森田 恵美子	
9:20 ~ 10:00	1日目の振り返り			
10:00 ~ 10:40	Mediation Tips	メディエーターの振る舞いと倫理		
10:40 ~ 12:00	ロールプレイ	薬の副作用事案		
13:00 ~ 13:20	アイスブレイク			
13:20 ~ 15:00	ロールプレイ	駐車場事案or電子カルテミス事案		
15:00 ~ 15:30	患者対応の組織体制	病院の実践例を素材		
15:30 ~ 16:50	ロールプレイ	がん告知事案		
16:50 ~ 17:00	閉講式	修了証授与等		・日本医療メディエーター協会東海支部 代表 藤本 昌雄(市立伊勢総合病院 院長)
2日目終了				

※都合により、プログラムが変更となる場合があります。

※休憩は講師により随時取っていただけます。