

## 医療コンフリクト・マネジメントセミナー【総論講義】2025

医療安全の基礎、医療コンフリクト・マネジメントの基礎と病院における医療メディエーション導の実際に加えて、医療事故ご遺族のお話を教材に事故発生時の対応について学びます。

- ◇ 新入職員の基礎研修や医療法に定める医療安全に関わる施設研修として、また、医療メディエーションに関して学んだ事がある方の継続学習としても役立つ内容です。
- ◇ 本研修は、医療系資格を持たない職員が診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」を算定するために必要とされている20時間の研修の、「医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編（16時間）」との差分（4時間）に相当します。
- ◇ 本研修は日本医療メディエーター協会の医療メディエーター資格更新のためのポイント付与はありません。

### 記

#### ○ 日 時

2025年7月5日（土） 13:00～17:00

#### ○ 会 場

長野会場（JA長野厚生連 南長野医療センター篠ノ井総合病院）

松本会場（ヤマサホール）

茅野会場（諏訪中央病院）

飯田会場（飯田市立病院）

山梨会場（韮崎市立病院）

※ 各会場をネットワークで結んでサテライト方式で行います。

#### ○ 対 象

医療・福祉・保健施設に勤務されている方（職種を問いません）

#### ○プログラム（予定）

- (1) 医療メディエーション総論
- (2) 医療と法
- (3) 医療安全の基礎
- (4) 医療事故被害者のお話
- (5) 医療現場での医療メディエーション

#### ○参加申し込み

受付期間：2025年5月1日（水）～6月22日（日）

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、必要事項を入力してください。

<https://forms.gle/TNnNbu4bfE9u3BnN9>

○受講料：5,500円（税込み）

（日本医療メディエーター協会会員は5,000円）

#### ○お問い合わせ

E-mail（[jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)）でお知らせください。



## 2025医療コンフリクト・マネジメントセミナー【実践基礎編】

- ◇ 本研修は、診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」算定のための施設基準として、窓口対応者が修了していることが望ましいとされている医療対話仲介者の研修です。特に、医療系資格を持たない事務系職員は20時間の研修が必要と定められており、本研修に「総論講義編（4時間）」を加えたものが相当します。
- ◇ 医療系資格を持たない事務系職員の総論講義編と実践基礎編の受講の順番は問いませんが、出来る限り総論講義編を終えた後に実践基礎編を受講してください。
- ◇ 医療系資格をお持ちの方も、実践基礎編を受講する前に総論講義編またはそれに相当する研修を受講されていることを推奨します。
- ◇ 受講後に日本医療メディエーター協会への入会手続きをする事で、日本医療メディエーター協会から「認定メディエーターB（Basic）」として認定されます。

### 記

#### 【実践基礎編】2025 第1回

日 時：2025年5月24日（土）10:00～18:00  
5月25日（日）9:00～17:00

場 所：相澤病院ヤマサホール

〒390-8510 長野県松本市本庄2-5-1 TEL：0263-33-8600

講 師：板倉 憲二（板倉レディースクリニック院長）  
廣田 千尋（JA新潟厚生連 新潟医療センター）

受付期間：3月1日（土）から3月31日（月）まで

決定通知：4月1日（火）予定

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、  
必要事項を入力してください。

【実践基礎編】第1回 申し込みフォーム  
<https://forms.gle/7UnGr9AwDCojZfAdA>



#### 【実践基礎編】2025 第2回

日 時：2025年9月13日（土）10:00～18:00  
9月14日（日）9:00～17:00

会 場：諏訪中央病院

〒391-8503 長野県茅野市玉川4300 TEL：0266-72-1000

講 師：高木 宏明（JA長野厚生連 富士見高原医療福祉センター 副統括院長）  
成田 雪美（医療法人 運忠会 土崎病院 看護部長）

受付期間：7月1日（火）から7月31日（木）まで

決定通知：8月1日（金）予定

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、  
必要事項を入力してください。

【実践基礎編】第2回 申し込みフォーム  
<https://forms.gle/db45Vt5bAtsGujpDA>



【実践基礎編】2025 第3回

日 時：2025年 11月 15日（土）10:00～18:00

11月 16日（日） 9:00～17:00

会 場：JA長野厚生連 南長野医療センター篠ノ井総合病院 あい講堂  
〒388-8004 長野県長野市篠ノ井会666-1 TEL：026-292-2261

講 師：板倉 憲二（板倉レディースクリニック院長）  
廣田 千尋（JA新潟厚生連 新潟医療センター）

受付期間：9月1日（月）から 9月30日（火）まで

決定通知：10月1日（水）予定

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、  
必要事項を入力してください。

【実践基礎編】 第3回 申し込みフォーム

<https://forms.gle/ekcgWNzeR5t1wtN6A>



各回共通

定 員：27名

対 象：医療・福祉・保健施設等の職員（職種を問いません。）

応募者が定員を超えた場合は、選考の上受講者を決定いたします。

受 講 料：33,000円（消費税込み）

（会員の再受講は30,000円になりますのでお申し出ください。）

受講者決定後に振込先をご案内いたします。

テキスト：「医療メディエーション-コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ-」和田仁孝/中西淑美：著（研修の理解を深めるため、ご購入を推奨します。）

受講に先立って、導入講義動画を聴講いただきます。受講決定後にIDとパスワードをお知らせいたしますので、日本医療メディエーター協会ホームページ（<http://jahm.org/>）の「事前学習ページ」を聴講した上で受講してください。

○お問い合わせ

日本医療メディエーター協会甲信越支部

代表 高木 洋行（松本市立病院名誉院長）



事務局：〒395-8502 長野県飯田市八幡町 438 番地

飯田市立病院 医療安全管理室内 担当：川上

TEL:0265-21-1255 (2380) FAX:0265-21-1266

※ お問い合わせはメールでお願いします

Mail : [jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)