

定員  
30名

導入編・基礎編受講者のための

## フォローアップ研修会

院内での苦情や事故後の対応で困っている事はありませんか？  
こんな時に役立つのが医療メディエーションです。  
当研修会では、相談業務に従事する皆様が直面するような  
対応困難事案に対して、ロールプレイを通して体験することにより  
懸案解消の一助となることを目的としております。

01  
講義

導入編・基礎編で学んだ  
医療メディエーション理論について  
復習します。

02  
演習

ロールプレイを通して  
対話促進の実践力を身につけます。

開催日時

2025年 **2/9** (日) 13:00 - 17:00 (受付12:00 -)

会場

ツイン21MIDタワー 20階 8会議室 (大阪市中心区城見2-1-61)  
[https://www.kanden-kaijyou.jp/access/ac\\_twin.php](https://www.kanden-kaijyou.jp/access/ac_twin.php)

参加費

会員**5,000**円 (不課税) 非会員**5,500**円 (税込)

対象者

導入編及び基礎編受講者 (医療機関職員)

お申し込み

下記URLまたは右のQRコードへアクセスし、お申し込みください。  
<https://ws.formzu.net/fgen/S37192664/>  
申込締切日**1/31** (金) ※定員に達した時点で受付を終了します。

講師

松岡 真弓 氏  
(鳥取県看護協会 教育部次長/JAHM認定トレーナー)



▲ アクセス



▲ 参加申込

- ✓ 参加費は当日に受付でお支払いください。
- ✓ 日本医療メディエーター協会会員は、更新ポイント20Pが付与されます。
- ✓ 日本医療メディエーター協会から「除籍」となった方は受講できません。
- ✓ 無断キャンセルは厳禁です。お申し込み後にキャンセルされる場合は、グループ分けに影響するため、必ず事務局までお知らせください。

お問い合わせ先

【日本医療メディエーター協会関西支部事務局】  
パナソニック健康保険組合 松下記念病院 事務部総務課 野崎  
TEL 06-6992-1231 E-mail jahm-kansai@gg.jp.panasonic.com