

医療コンフリクト・マネジメントセミナー開催のお知らせ

医療コンフリクト・マネジメントとは、立場の違いによるものの見方や考え方の違いから発生した紛争を、当事者同士の対話の促進を通して協働的に解決を目指す考え方です。この考え方に基づく医療メディエーションは、紛争のみならず、医療現場における苦情に対する初期対応や日常診療にも有用なコミュニケーション技法として注目されています。

日本医療メディエーター協会甲信越支部では、平成 20 年より医療コンフリクト・マネジメントセミナーを開催しており、今年も別紙の日程と内容にて開催いたします。

本セミナーは、医療安全と医療メディエーションに関する基礎を学ぶ「導入編」と医療メディエーションの実践的な技法を学ぶ「基礎編」により構成されており、「導入編」と「基礎編」の両方を修了することで、事務職の方が「患者サポート体制充実加算」の算定のために必要な 20 時間の研修となります。

是非この機会に医療コンフリクト・マネジメントセミナーにご参加いただきますよう、ご案内いたしますとともに、より多くの方がご参加いただけるよう、関係部署への周知などにご配慮頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

日本医療メディエーター協会甲信越支部
長)

代 表 高木 洋行 (松本市立病院名誉院長)



事務局 〒395-8502 長野県飯田市八幡町 438 番地
(飯田市立病院 医療安全管理室内) 担当: 川上
TEL : 0265-21-1255 (2360) FAX : 0265-21-

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【基礎編】2024

- ◇ 本研修は、診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」算定のための施設基準として、窓口対応者が修了していることが望ましいとされている医療対話仲介者の研修です。特に、医療系資格を持たない事務系職員は 20 時間の研修が必要と定められており、本研修に「導入編（4時間）」を加えたものが相当します。
- ◇ 医療系資格を持たない事務系職員の導入編と基礎編の受講の順番は問いませんが、出来る限り導入編を終えた後に基礎編を受講してください。
- ◇ 医療系資格をお持ちの方も、基礎編を受講する前に導入編またはそれに相当する研修を受講されていることを推奨します。
- ◇ 受講後に日本医療メディエーター協会への入会手続きをする事で、日本医療メディエーター協会から「認定メディエーターB (Basic)」として認定されます。

記

【基礎編】2024 第2回

日 時：令和 6 年 8 月 3 日（土）10:00 ～ 18:00
8 月 4 日（日） 9:00 ～ 17:00

会 場：諏訪中央病院

〒391-8503 長野県茅野市玉川4300 TEL：0266-72-1000

講 師：高木 宏明（諏訪中央病院 副院長）
成田 雪美（医療法人 運忠会 土崎病院 看護部長）

受付期間：6月3日（月）から6月30日（日）まで

決定通知：7月5日（金）

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、必要事項を入力してください。

【基礎編】 第2回 申し込みフォーム

<https://forms.gle/5ntmXXbvJJuc5owJ6>



【基礎編】2024 第3回

日 時：令和 6 年 11 月 9 日（土）10:00 ～ 18:00
11 月 10 日（日） 9:00 ～ 17:00

会 場：JA長野厚生連 南長野医療センター篠ノ井総合病院 あい講堂

〒388-8004 長野県長野市篠ノ井会666-1 TEL：026-292-2261

講 師：板倉 憲二（板倉レディースクリニック院長）
廣田 千尋（新潟県長岡市医師会事務局）

受付期間：9月2日（月）から9月29日（日）まで

決定通知：10月4日（金）

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、必要事項を入力してください。

【基礎編】 第3回 申し込みフォーム

<https://forms.gle/Dp3jBCo7GacepXuA8>



各会共通

定 員：24名（応募者が定員を超えた場合は、選考の上受講者を決定いたします。）

対 象：医療・福祉・保健施設等の職員(職種を問いません)
定員に限りがあるため、甲信越（山梨県・長野県・新潟県）の在住者に限ります。
なお、日本医療ディエーター協会を除籍処分となった方の再受講できません。

受 講 料：33,000円（消費税込み）

（会員の再受講は30,000円になりますのでお申し出ください。）

受講者決定後に振込先をご案内いたします。

テキスト：「医療ディエーション-コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ」和田仁孝/中西淑美：著（研修の理解を深めるため、ご購入を推奨します。）

受講に先立って、導入講義動画を聴講いただきます。受講決定後にIDとパスワードをお知らせいたしますので、日本医療ディエーター協会ホームページ（<http://jahm.org/>）の「事前学習ページ」を聴講した上で受講してください。

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【導入編】2024

医療安全の基礎、医療コンフリクト・マネジメントの基礎と病院における医療メディエーション導の実際に加えて、医療事故ご遺族のお話を教材に事故発生時の対応について学びます。

- ◇ 新入職員の基礎研修や医療法に定める医療安全に関わる施設研修として、また、医療メディエーションに関して学んだ事がある方の継続学習としても役立つ内容です。
- ◇ 本研修は、医療系資格を持たない職員が診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」を算定するために必要とされている20時間の研修の、「医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編（16時間）」との差分（4時間）に相当します。
- ◇ なお、本研修は日本医療メディエーター協会の医療メディエーター資格更新のための20ポイントを取得することができます。

記

○ 日 時

令和6年7月6日（土） 13:00～17:00

○ 会 場 （各会場をネットワークで結んでサテライト方式で行います。）

- 長野会場（JA長野厚生連 南長野医療センター篠ノ井総合病院）
- 松本会場（ヤマサホール）
- 茅野会場（諏訪中央病院）
- 飯田会場（飯田市立病院）
- 山梨会場（韮崎市立病院）

○ 対 象

医療・福祉・保健施設に勤務されている方（職種を問いません）

○プログラムおよび講師

- (1) オープニング（甲信越支部 支部長・松本市立病院 名誉院長 高木洋行）
- (2) 医療メディエーション総論（板倉レディースクリニック院長 板倉憲二）
- (3) 医療と法（山梨大学医学部附属病院 医療の質・安全管理部 部長 荒神裕之）
- (4) 医療安全の基礎（JA長野厚生連 富士見高原医療福祉センター 副統括院長 高木宏明）
- (5) 医療事故被害者のお話（菅俣道弘氏）web ライブ
- (6) 医療現場での医療メディエーション（各会場）
- (7) 各会場からまとめ発表
- (8) クロージング（甲信越支部 支部長 高木洋行）

○参加申し込み

受付期間：令和6年5月1日（水）～ 6月23日（日）

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、必要事項を入力してください。

<https://forms.gle/xvjHxzNfG62ZRj7x6>

○受講料について

受講料：3,000円（税込み）

（日本医療メディエーター協会会員は1,000円）

受講料は当日、会場にてお支払いください。

※ 当会はインボイス非対応です。

○お問い合わせ

E-mail（jahmkousinetu@gmail.com）でお知らせください。

電話でのお問い合わせはご遠慮ください。



○ 導入編各会場のご案内

山梨会場：韮崎市立病院

山梨県韮崎市本町 3 丁目 3-5-3

<https://maps.app.goo.gl/4urnZmasuW9VqFqdA>



長野会場：JA 長野厚生連 南長野医療センター篠ノ井総合病院

長野県長野市篠ノ井会 666-1

<https://goo.gl/maps/kZ7v3Wip7kR9jCHB7>



松本会場：相澤病院 ヤマサホール

長野県松本市本庄 2 丁目 2-3

<https://goo.gl/maps/apHEWM89MRTwB3BH7>

※ 相澤病院「第2駐車場」をご利用ください。

ヤマサホール周辺は相澤病院の駐車場ではありませんので、駐車はご遠慮ください。



茅野会場：諏訪中央病院

長野県茅野市玉川神之原 4300

<https://goo.gl/maps/DGyr3cwJi9tku6PY9>



飯田会場：飯田市立病院

長野県飯田市八幡町 438 番地

https://goo.gl/maps/HQi8r5edtvS_HhAKZ6

※ ゲート外の無料駐車場をご利用ください。

