

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【基礎編】2023

- ◇ 本研修は、診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」算定のための施設基準として、窓口対応者が修了していることが望ましいとされている医療対話仲介者の研修です。特に、医療系資格を持たない事務系職員は20時間の研修が必要と定められており、本研修に「導入編（4時間）」を加えたものが相当します。
- ◇ 医療系資格を持たない事務系職員の導入編と基礎編の受講の順番は問いませんが、出来る限り導入編を終えた後に基礎編を受講してください。
- ◇ 医療系資格をお持ちの方も、基礎編を受講する前に導入編またはそれに相当する研修を受講されていることを推奨します。
- ◇ 受講後に日本医療メディエーター協会への入会手続き（初年度年会費は開催協賛金に含まれる）をする事で、日本医療メディエーター協会から「認定メディエーターB（Basic）」として認定されます。

本年度は下記のとおり、3回のセミナーを実施します。

記

【基礎編】2023 第1回

日 時：令和5年5月27日（土）10:00～18:00
5月28日（日）9:00～17:00

場 所：相澤病院ヤマサホール

〒390-8510 長野県松本市本庄2-5-1 TEL：0263-33-8600

講 師：板倉 憲二（板倉レディースクリニック院長）

廣田 千尋（新潟県長岡市医師会事務局）

受付期間：3月1日（水）から3月31日（金）まで

決定通知：4月7日（金）

【基礎編】2023 第2回

日 時：令和5年7月8日（土）10:00～18:00
7月9日（日）9:00～17:00

場 所：諏訪中央病院

〒391-8503 長野県茅野市玉川4300 TEL：0266-72-1000

講 師：高木 宏明（諏訪中央病院 副院長）

成田 雪美（JA秋田厚生連 秋田厚生医療センター 医療安全対策室）

受付期間：4月17日（月）から5月19日（金）まで

決定通知：5月26日（金）

【基礎編】2023 第3回

日 時：令和5年11月11日（土）10:00～18:00

11月12日（日）9:00～17:00

場 所：相澤病院ヤマサホール

〒390-8510 長野県松本市本庄2-5-1 TEL：0263-33-8600

講 師：板倉 憲二（板倉レディースクリニック院長）

廣田 千尋（新潟県長岡市医師会事務局）

受付期間：8月21日（月）から9月22日（金）まで

決定通知：9月29日（金）

各会共通

定 員：24名

対 象：医療・福祉・保健施設等の職員（職種を問いません）

各施設1回のセミナーに3名までの応募をお願いします。

応募者が定員を超えた場合は、選考の上受講者を決定いたします。

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、必要事項を入力してください。

【基礎編】 第1回 申し込みフォーム

<https://forms.gle/FV8FmXjLg1q891eM8>



※ 期日までお待ちください

【基礎編】 第2回 申し込みフォーム

<https://forms.gle/kTvtXhVKucacDLtQ8>



【基礎編】 第3回 申し込みフォーム

<https://forms.gle/S2NyDuSC3TbHz6di6>



受講料：30,000円 事前振込

受講者を決定後に振込先をご案内いたします。

なお、振り込み手数料は受講者でご負担ください。

テキスト：「医療メディエーション-コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ」和田仁孝/中西淑美：著（研修の理解を深めるため、ご購入を推奨します。）

受講に先立って、導入講義動画を聴講いただきます。受講決定後にIDとパスワードをお知らせいたしますので、日本医療メディエーター協会ホームページ（<http://jahm.org/>）の「事前学習ページ」を聴講した上で受講してください。

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【導入編】2023

医療安全の基礎、医療コンフリクト・マネジメントの基礎と病院における医療メディエーション導の実際に加えて、医療事故ご遺族のお話を教材に事故発生時の対応について学びます。

- ◇ 新入職員の基礎研修や医療法に定める医療安全に関わる施設研修として、また、医療メディエーションに関して学んだ事がある方の継続学習としても役立つ内容です。
- ◇ 本研修は、医療系資格を持たない職員が診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」を算定するために必要とされている 20 時間の研修の、「医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編（16 時間）」との差分（4 時間）に相当します。
- ◇ なお、本研修は日本医療メディエーター協会の医療メディエーター資格更新のための **20 ポイント** を取得することができます。

記

○ 日 時

令和 5 年 8 月 26 日（土） 13:00 ～ 17:00

○ 場 所ならびに各定員

長野会場（JA 長野厚生連 南長野医療センター篠ノ井総合病院）	70 名
松本会場（ヤマサホール）	100 名
茅野会場（諏訪中央病院）	70 名
飯田会場（飯田市立病院）	70 名
山梨会場（シミックプラザ 1 階「シミックホール」）	50 名

※ メイン会場（長野会場）から各会場をネットワークで結んでサテライト方式で行います。

○ 対 象

医療・福祉・保健施設に勤務されている方（職種を問いません）

○プログラムおよび講師

- (1) 医療メディエーション総論（板倉レディースクリニック院長 板倉憲二）60 分
- (2) 医療と法（山梨大学医学部附属病院 医療の質・安全管理部 特任教授 荒神裕之）40 分
- (3) 医療安全の基礎（諏訪中央病院副院長 高木宏明）50 分
- (4) 医療事故被害者のお話（菅俣道弘氏）web 50 分
- (5) 医療現場での医療メディエーション（松本市立病院 名誉院長 高木洋行）20 分

○参加申し込み

受付期間：令和 5 年 6 月 1 日（木）～ 6 月 30 日（金）

各会場の定員に達し次第締め切らせていただきます。

○申込方法：下記 URL または QR コードの参加申し込みフォームからお申し込みください。

※ 期日までお待ちください。

<https://forms.gle/39Z5TMvgwpsSuu4K9>



○受講料の支払いについて

受講料：3,000 円（日本医療メディエーター協会会員は無料）

受講料は当日、会場にてお支払いください。

領収書は、受講当日にお渡しします。宛名は個人名になります。

事前振り込みをご希望の場合、病院名での発行を希望される場合は、

E-mail（jahmkousinetu@gmail.com）でお知らせください。

電話でのお問い合わせはご遠慮ください。

以上

○ 導入編各会場のご案内

山梨会場：山梨大学医学部 シミックプラザ1階「シミックホール」

山梨県中央市下河東1110

<https://goo.gl/maps/VuU8K6Gkijg1QDCN9>

※ 立体駐車場をご利用ください。



長野会場：JA長野厚生連 南長野医療センター篠ノ井総合病院

長野県長野市篠ノ井会666-1

<https://goo.gl/maps/kZ7v3Wip7kR9jCHB7>



松本会場：相澤病院 ヤマサホール

長野県松本市本庄2丁目2-3

<https://goo.gl/maps/apHEWM89MRTwB3BH7>

※ 相澤病院「第2駐車場」をご利用ください。

ヤマサホール周辺は相澤病院の駐車場ではありませんので、駐車はご遠慮ください。



茅野会場：諏訪中央病院

長野県茅野市玉川神之原4300

<https://goo.gl/maps/DGyr3cwJi9tku6PY9>



飯田会場：飯田市立病院

長野県飯田市八幡町438番地

https://goo.gl/maps/HQi8r5edtvS_HhAKZ6

※ ゲート外の無料駐車場に駐車してください。



日本医療メディエーター協会甲信越支部

代表 高木 洋行 (松本市立病院名誉院長)



事務局 〒395-8502 長野県飯田市八幡町438番地

(飯田市立病院 医療安全管理室内) 担当：川上

TEL：0265-21-1255 (2360) FAX：0265-21-1266

Mail：jahmkousinetu@gmail.com