

令和4年7月吉日

病院長ならびに医療安全担当者 関連各位



日本医療メディエーター協会甲信越支部
代表 高木洋行 (松本市立病院名誉院長)

医療コンフリクト・マネジメントセミナー開催のお知らせ

医療コンフリクト・マネジメントとは、立場の違いによるものの見方や考え方の違いから発生した紛争を、当事者同士の対話の促進を通して協働的に解決を目指す考え方です。この考え方に基づく医療メディエーションは、紛争のみならず、医療現場における苦情に対する初期対応や日常診療にも有用なコミュニケーション技法として注目されています。

日本医療メディエーター協会甲信越支部では、平成20年より医療コンフリクト・マネジメントセミナーを開催しており、今年も下記の日程と内容にて開催いたします。

本セミナーは、医療安全と医療メディエーションに関する基礎を学ぶ「導入編」と医療メディエーションの実践的な技法を学ぶ「基礎編」により構成されており、「導入編」と「基礎編」の両方を修了することで、事務職の方が「患者サポート体制充実加算」の算定のために必要な20時間の研修となります。

導入編は、昨年度同様に密を避けるため複数会場を結んでオンラインライブ形式で開催することになりました。また、本年度はコロナ禍のため延期していました【基礎編】を開催いたします。

是非この機会に医療コンフリクト・マネジメントセミナーにご参加いただきますよう、ご案内いたしますとともに、より多くの方がご参加いただけるよう、関係部署への周知などにご配慮頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【導入編】(会員対象事務系職員差分研修を兼ねる)

開催日：令和4年11月3日(木・祝) 13:00～17:00

会場：山梨会場(山梨大学医学部附属病院シミックプラザ1階「シミックホール」)

長野会場(板倉レディースクリニック)

松本会場(ヤマサホール)

茅野会場(諏訪中央病院)

飯田会場(飯田市立病院)

※ 各会場をネットワークで結んでオンラインライブ形式で行います。

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【基礎編】

開催日：令和4年 10月29日(土) 10:00～18:00

10月30日(日) 9:00～17:00

会場：相澤病院ヤマサホール1階講義室

以上

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【導入編】2022

医療安全の基礎、医療コンフリクト・マネジメントの基礎と病院における医療メディエーション導の実際に加えて、医療事故ご遺族のお話を教材に事故発生時の対応について学びます。

- ◇ 新入職員の基礎研修や医療法に定める医療安全に関わる施設研修として、また、医療メディエーションに関して学んだ事がある方の継続学習としても役立つ内容です。
- ◇ 本研修は、医療系資格を持たない職員が診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」を算定するために必要とされている 20 時間の研修の、「医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編（16 時間）」との差分（4 時間）に相当します。
- ◇ なお、本研修は日本医療メディエーター協会の医療メディエーター資格更新のための **20 ポイント** を取得することができます。

記

日 時：令和 4 年 11 月 3 日（木・祝） 13:00 ～ 17:00

場 所：ならびに各定員：

山梨会場（山梨大学医学部附属病院 シミックプラザ 1 階「シミックホール」）	50 名
長野会場（板倉レディースクリニック）	15 名
松本会場（ヤマサホール）	100 名
茅野会場（諏訪中央病院）	70 名
飯田会場（飯田市立病院）	70 名

※ 各会場をネットワークで結んでサテライト形式で行います。

対 象：医療・福祉・保健施設に勤務されている方（職種を問いません）

○プログラムおよび講師

- ① 医療安全の基礎および医療と法（山梨大学医学部附属病院 荒神裕之）
- ② 医療現場での医療メディエーション（各会場講師）
- ③ 医療事故被害者のお話（菅俣 道弘氏）
- ④ 医療メディエーション総論（諏訪中央病院 高木宏明）

○参加申し込み

受付期間：令和 4 年 8 月 1 日（月）～ 9 月 30 日（金）

各会場の定員に達し次第締め切らせていただきます

申込方法：下記 URL または QR コードの参加申し込みフォームからお願いします。

<https://forms.gle/wCVLpfXuYq9Cud9G7>



○受講料の支払いについて

受講料：2,000円（日本医療メディエーター協会会員は無料）

受講料は当日、会場にてお支払いいただきます。

領収書は、受講当日にお渡しします。宛名は個人名になります。病院名での発行を希望される場合は、E-mail で9月17日までにお知らせください。

○各会場のご案内

山梨会場：山梨大学医学部附属病院 シミックプラザ1階「シミックホール」

山梨県中央市下河東1110

<https://goo.gl/maps/VuU8K6Gkijg1QDCN9>

※ 立体駐車場をご利用ください。



長野会場：板倉レディースクリニック

長野県長野市稲里町中央1丁目12-12

<https://goo.gl/maps/sNjGER1Tf5LeMV6t8>



松本会場：ヤマサホール

長野県松本市本庄2丁目2-3

<https://goo.gl/maps/apHEWM89MRTwB3BH7>

※ 相澤病院「第2駐車場」をご利用ください。

ヤマサホール周辺は相澤病院の駐車場ではありませんので、駐車はご遠慮ください。



茅野会場：諏訪中央病院

長野県茅野市玉川神之原4300

<https://goo.gl/maps/DGyr3cwJi9tku6PY9>



飯田会場：飯田市立病院

長野県飯田市八幡町438番地

<https://goo.gl/maps/HQj8r5edtvsHhAKZ6>

※ ゲート外の無料駐車場に駐車してください。



以上

日本医療メディエーター協会甲信越支部

代表 高木 洋行（松本市立病院名誉院長）



事務局 〒395-8502 長野県飯田市八幡町438番地

（飯田市立病院 医療安全管理室内）担当：川上

TEL：0265-21-1255 FAX：0265-21-1266

<mailto:jahmkousinetu@gmail.com>

医療コンフリクト・マネジメントセミナー【基礎編】2022

- ◇ 本研修は、診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」算定のための施設基準として、窓口対応者が修了していることが望ましいとされている医療対話仲介者の研修です。特に、医療系資格を持たない事務系職員は20時間の研修が必要と定められており、本研修に「導入編（4時間）」を加えたものが相当します。
- ◇ 医療系資格を持たない事務系職員の導入編と基礎編の受講の順番は問いませんが、出来る限り導入編を終えた後に基礎編を受講してください。
- ◇ 受講後に日本医療メディエーター協会への入会手続き（初年度年会費は開催協賛金に含まれる）をする事で、日本医療メディエーター協会から「認定メディエーターB（Basic）」として認定されます。

記

日 時：2022年 10月 29日（土）10:00 ～ 18:00
10月 30日（日） 9:00 ～ 17:00

場 所：相澤病院ヤマサホール
〒390-8510 長野県松本市本庄2-5-1 TEL：0263-33-8600

講 師：板倉 憲二（板倉レディースクリニック院長）
廣田 千尋（新潟県長岡市医師会事務局）

定 員：24名

各施設4名まででお願いします。優先順位を付けて施設単位でお申し込みください。
応募者が定員を超えた場合に受講者決定の参考にいたします。

対 象：医療・福祉・保健施設等の職員（職種を問いません）

受付期間：8月1日（月）から8月20日（土）まで

申込方法：下記のURLまたはQRコードの参加申し込みフォームから、必要事項を入力してください。

<https://forms.gle/AxCR9nsd57MAwHZq9>



受 講 料：30,000円 事前振込

受講者を決定後に振込先をご案内いたします。

なお、振り込み手数料は受講者でご負担ください。

テキスト：「医療メディエーション-コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ」和田仁孝/中西淑美：著（研修の理解を深めるため、ご購入を推奨します。）

受講に先立って、導入講義動画を聴講いただきます。受講決定後にIDとパスワードをお知らせするので、日本医療メディエーター協会ホームページ (<http://jahm.org>) の「事前学習ページ」を聴講した上で、受講ください。

以上

日本医療メディエーター協会甲信越支部 代 表 高木 洋行 (松本市立病院名誉院長)



事務局 〒395-8502 長野県飯田市八幡町 438 番地
(飯田市立病院 医療安全管理室内) 担当：川上
TEL：0265-21-1255 FAX：0265-21-1266
<mailto:jahmkousinetu@gmail.com>