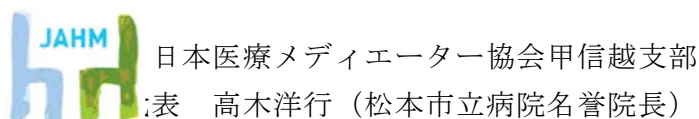


令和3年7月吉日



## 医療コンフリクト・マネジメントセミナー開催のお知らせ

医療コンフリクト・マネジメントとは、立場の違いによるものの見方や考え方の違いから発生した紛争を、当事者同士の対話の促進を通して協働的に解決を目指す考え方です。この考え方に基づく医療メディエーションは、紛争のみならず、医療現場における苦情に対する初期対応や日常診療にも有用なコミュニケーション技法として注目されています。

日本医療メディエーター協会甲信越支部では、平成20年より医療コンフリクト・マネジメントセミナーを開催しており、今年も下記の日程と内容にて開催いたします。

本セミナーは、医療安全と医療メディエーションに関する基礎を学ぶ「導入編」と医療メディエーションの実践的な技法を学ぶ「基礎編」により構成されており、「導入編」と「基礎編」の両方を修了することで、事務職の方が「患者サポート体制充実加算」の算定のために必要な20時間の研修となります。

なお、対面ロールプレー研修が主体となる基礎編の開催は、COVID19の感染状況を鑑みまだ日程が決まっておりません。講義形式の導入編は、密になることを避けるため複数会場で開催することになりました。今回は、導入編のみのご案内です。

是非この機会に医療コンフリクト・マネジメントセミナーにご参加いただきますよう、ご案内いたしますとともに、より多くの方がご参加いただけるよう、関係部署への周知などにご配慮頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 医療コンフリクト・マネジメントセミナー【導入編】(会員対象事務系職員差分研修を兼ねる)

開催日：令和3年10月16日(土) 13:00～17:00

会場：山梨会場(山梨大学医学部附属病院)

長野会場(板倉レディースクリニック)

松本会場(ヤマサホール)

茅野会場(諏訪中央病院)

飯田会場(飯田市立病院)

※ 各会場をネットワークで結んでサテライト形式で行います。

以上

## 医療コンフリクト・マネジメントセミナー 導入編

- ◇ 医療安全の基礎、医療コンフリクト・マネジメントの基礎と病院における医療メディエーション導入の実際に加えて、医療事故ご遺族のお話を教材に事故発生時の対応について学びます。
- ◇ 新入職員の基礎研修や医療法に定める医療安全に関わる施設研修として、また、医療メディエーションに関して学んだ事がある方の継続学習としても役立つ内容です。
- ◇ 本研修は、医療系資格を持たない職員が診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」を算定するために必要とされている 20 時間の研修の、「医療コンフリクト・マネジメントセミナー 基礎編（16 時間）」との差分（4 時間）に相当します。

### 記

日 時：令和 3 年 10 月 16 日（土） 13:00 ～ 17:00

場 所ならびに各定員：山梨会場（山梨大学医学部附属病院） 50 名  
（但し、山梨県内医療機関勤務者に限る）  
長野会場（板倉レディースクリニック） 15 名  
松本会場（ヤマサホール） 70 名  
茅野会場（諏訪中央病院） 70 名  
飯田会場（飯田市立病院） 70 名

※ 各会場をネットワークで結んでサテライト形式で行います。

受講料：2,000 円（会場で徴収）

対 象：医療・福祉・保健施設に勤務されている方（職種を問いません）

### プログラム

- ① 医療安全の基礎
- ② 医療と法
- ③ 医療現場での医療メディエーション
- ④ 医療事故被害者のお話
- ⑤ 医療メディエーション総論

講 師：医療メディエーター協会代表理事 早稲田大学法科大学院教授  
和田 仁孝 先生 等

○参加申し込み

受付期間：令和3年7月1日（木）～9月15日（水）

各会場の定員に達し次第締め切らせていただきます

申込方法：下記 URL または QR コードの参加申し込みフォームからお願いします。

<https://forms.gle/GFQ3WViGvfmz8UHm6>



○受講料の支払いについて

受講料は当日、会場にてお支払いいただきます。

領収書は、受講当日にお渡しします。宛名は個人名になります。病院名での発行を希望される場合は、E-mail で9月17日までにお知らせください。

以上

日本医療メディエーター協会甲信越支部 代表 高木 洋行（松本市立病院名誉院長）



事務局 〒395-8502 長野県飯田市八幡町 438 番地  
（飯田市立病院 医療安全管理室内）担当：川上  
TEL：0265-21-1255 FAX：0265-21-1266  
<mailto:jahmkousinetu@gmail.com>

山梨会場：山梨大学医学部附属病院 山梨県中央市下河東 1 1 1 0

<https://goo.gl/maps/VuU8K6Gkijg1QDCN9>



※ 立体駐車場をご利用ください。

8 時間まで 100 円

8 時間を超えた場合、24 時間までは 1,000 円

以降 24 時間ごとに 1,000 円加算

駐車券を紛失した場合は、5,000 円

(入場時刻が判れば正規料金)



長野会場案内：板倉レディースクリニック 長野県長野市稲里町中央 1 丁目 12-12

<https://goo.gl/maps/sNjGER1Tf5LeMV6t8>



松本会場案内：ヤマサホール 長野県松本市本庄2丁目2-3

<https://goo.gl/maps/apHEWM89MRTwB3BH7>



会場のご案内

本庄  
セブンイレブン  
長野トヨタ自動車  
ほんじょう薬局  
相澤病院  
第2駐車場

会場 ヤマサホール

お車でお越しの場合:相澤病院「第2駐車場」をご利用ください。

※ヤマサホール周辺は相澤病院駐車場ではありませんので、  
駐車はご遠慮ください。

茅野会場案内：諏訪中央病院 長野県茅野市玉川神之原4300

<https://goo.gl/maps/DGyr3cwJi9tku6PY9>



飯田会場：飯田市立病院 長野県飯田市八幡町 438 番地

<https://goo.gl/maps/HQi8r5edtvsHhAKZ6>

