

（日本医療機能評価機構・日本医師会・日本医療メディエーター協会認定）

# 基礎編プログラム

## 1 日目

時間	項目	内容
9:30	オリエンテーション	基礎編の学習プロセスについて
9:45	医療メディエーション総論	コンフリクトとは何か 医療メディエーションとは何か 紛争スタイル コンフリクト・マネジメント
11:10	対話とは何か	対話の理念とモデルのワーク 対話のパターンとコンフリクト スキルワーク
13:10 15:10	IPI 展開の基礎	患者・医療者の認知構造理解 IPI 概念, Chairy Tale ワーク 医療安全と医療メディエーション
16:10	導入ロールプレイ	Mediation の RP の意味（仮想の RP に慣れるための単純な苦情ケースを題材にして、問題発見するための RP）
17:45	終了	

## 2日目

時間	項目	内容
9:00	アイスブレイク	一日目の復習について
9:20	1日目の振り返り	院内実践例の紹介
10:00	Mediation Tips	メディエーターの振舞いと倫理
10:40	ロールプレイ B	診療上の事例
13:00	アイスブレイク	医療メディエーション概念について
13:20	ロールプレイ C	よくある苦情事例
15:00	患者対応の組織体制	病院の実践例を素材
15:30	ロールプレイ D	苦情ケース（困難なケース）
17:00	まとめ	
17:30	終了	

※プログラムはおおよその予定です。変更になることがあります。

Memo:

