

# 医療コンフリクト・マネジメントセミナー

## 【基礎編】

本セミナーは、「医療対話推進者の業務指針及び養成のための研修プログラム作成指針」(平成25年1月10日付医政総発0110第2号厚生労働省医政局総務課長通知)に準拠したプログラムの一部です。

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していくこととする「医療コンフリクト・マネジメント」という考え方をもとに、両者の関係再構築に向けて、対話の橋渡し役となる「医療メディエーター」の養成を目的としております。



1日目 2020年**2月29**日(土) 10:00～18:00  
 2日目 2020年**3月1**日(日) 9:00～17:00

会場 パナソニックリゾート大阪(大阪府吹田市青葉丘南10-1)

対象者 導入編受講者(医療機関職員)

定員 **30**名(1施設3名まで)

参加費 **30,000**円

申込み 下記URLまたは右のQRコードへアクセスし、お申し込みください。

<https://ws.formzu.net/fgen/S8207230/>

申込締切日**2月14**日(金) ※定員に達した時点で受付を終了します。



講師 **荒神 裕之** 先生 (山梨大学医学部附属病院 医療の質・安全管理部 特任教授)

**森田 恵美子** 先生 (愛知県立大学看護学部・大学院看護学研究科 看護管理学 教授)

# 医療コンフリクト・マネジメントセミナー

## 【基礎編】

### 留意事項

#### <本セミナーについて>

- 本セミナーは、「患者サポート体制充実加算」対象の研修です。事務職の方は、導入編(4時間)と基礎編(2日間16時間)を受講することで、「患者サポート体制充実加算」の申請が可能となります。
- 日本医療メディエーター協会会員は、更新制ポイント30Pが付与されます。
- 研修の理解を深めるために、参考書籍「医療メディエーション -コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ(和田仁孝・中西淑美著、出版(有)シーニュ)」の購入をお勧めします。
- セミナー当日は、9:00より受付を開始します。セミナー開始の10分前には会場へお入りいただきますようお願いいたします。
- 参加証は特にございませんので、当日受付時に所属と氏名をお申し出ください。
- **昼食は各自ご用意**ください。(周辺は住宅街のため、近隣で外食できるようなお店があまりございません。お弁当をご持参ください。)
- 研修修了後に「受講証明書(会員の方はポイントが記載された参加証明書)」を発行いたします。

#### <参加申し込みについて>

- 1施設からお申し込みいただける参加人数は3名までです。
- 参加申し込み期限は**2月14日(金)まで**となっておりますが、定員30名に達した場合は、締切日前であっても受付を終了させていただく場合があります。

#### <参加費のお支払い及び参加確定について>

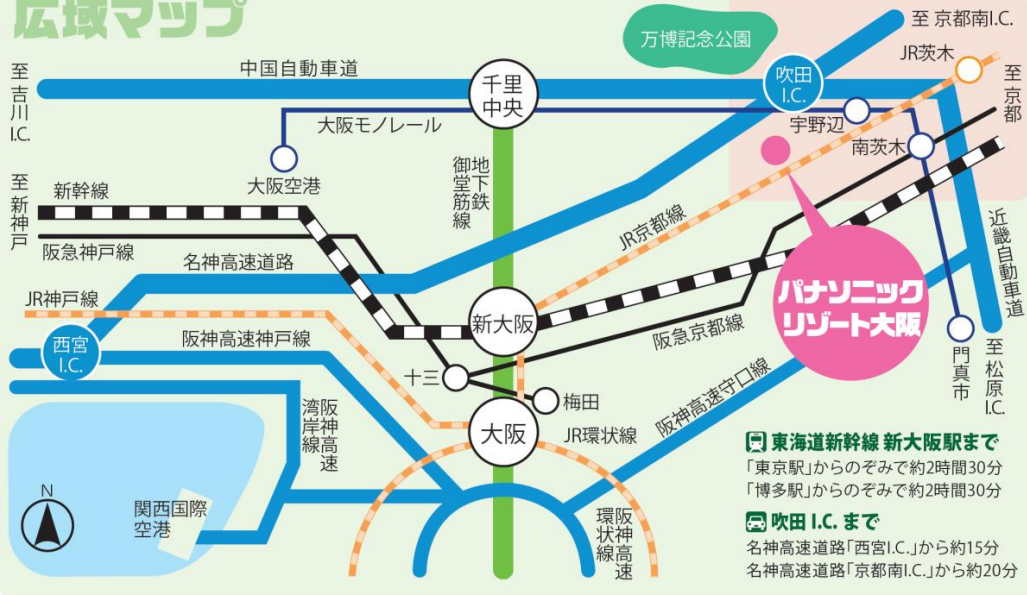
- 参加申し込み受付後、事務局より後日メールにて参加費のお支払い方法についてお知らせいたします。
- 参加費を指定の口座にお振り込みいただき、**事務局にて入金を確認できましたら、お申し込み完了**となります。
- 参加費のお支払い方法についてメールでお知らせした後、2週間以内にお振り込みがない場合は、自動的にキャンセルさせていただきますので、ご了承ください。お支払い期限を過ぎてからお振り込みいただいても、ご参加いただけない場合がございます。
- 領収証をご希望の方は、当日受付時にお申し出ください。

#### <キャンセルについて>

- 指定の口座に参加費をお振り込みいただいた後は、返金いたしかねますので、十分ご注意ください。
- 天候不良や災害等によりセミナーが中止となる場合は、日本医療メディエーター協会ホームページでお知らせします。(その際は参加費を返金いたします。)



## 広域マップ



## 周辺マップ



**パナソニックリゾート大阪** 〒565-0802 大阪府吹田市青葉丘南10番1号  
TEL (06) 6877-0111 FAX (06) 6877-0504

<シャトルバスのご案内>

下記URLをご参照ください。

[https://phio.panasonic.co.jp/resort/r\\_osaka/access.htm#img\\_01](https://phio.panasonic.co.jp/resort/r_osaka/access.htm#img_01)

