

## 医療コンフリクト・マネジメントセミナー基礎編・松本会場

- ◇ 本研修は、診療報酬上の「患者サポート体制充実加算」算定のための施設基準として、窓口対応者が修了していることが望ましいとされている医療対話仲介者の研修です。特に、医療系資格を持たない事務系職員は20時間の研修が必要と定められており、本研修に「導入編（4時間）」を加えたものが相当します。なお、導入編と基礎編の受講の順番は問いません。
- ◇ 受講後に日本医療メディエーター協会への入会手続き（初年度年会費は開催協賛金に含まれる）をする事で、日本医療メディエーター協会から「認定メディエーターB（Basic）」として認定されます

### 記

日 時 令和元年 9月21日（土） 10:00～18:00  
9月22日（日） 9:00～17:00

場 所 相澤病院ヤマサホール 1階講義室  
〒390-8510 長野県松本市本庄 2-5-1 TEL 0263-33-8600

講 師 長島 久 （富山大学附属病院 医療の質・安全推進部 部長）  
山田 なおみ（松本市立病院医療相談室 医療コーディネーター）

定 員 24名

受 講 料 30,000円 事前振込（振込の確認を持って受付完了とします）

対 象 医療・福祉・保健施設等の職員（職種を問いません）  
\* 受講に先立って、導入講義動画を聴講いただきます。受講決定後にIDとパスワードをお知らせするので、日本医療メディエーター協会ホームページ（<http://jahm.org/>）の「事前学習ページ」を聴講した上で、受講ください。

受付期間 6月10日（月）から7月26日（金）まで（定員に達し次第締め切らせていただきます）

申込方法 日本医療メディエーター協会HP（<http://jahm.org/>）の「地方支部活動」よりダウンロードした申し込み用紙に必要事項を記入のうえ、FAX（0263-92-1012）またはメール（[jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)）に添付して、事務局までお送りください。

テキスト：「医療メディエーション -コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ-」  
和田仁孝/中西淑美：著 （研修の理解を深めるため、ご購入を推奨します）

\*お弁当を事務局で用意いたします。お弁当代として、別途2,000円を当日受付にて集めさせていただきます。お弁当の可否を申し込み時にお知らせください。

日本医療メディエーター協会甲信越支部 事務局 〒390-1401 長野県松本市波田 4417-180



(松本市立病院 医療安全管理室内) 担当：大月  
TEL: 0263-92-1012 FAX:0263-92-1012 E-mail: [jahmkousinetu@gmail.com](mailto:jahmkousinetu@gmail.com)

